



Política de Calidad

Declaración y Difusión

22/04/2024

En TDI solo concebimos una forma de trabajar: poner al cliente en el centro de nuestro negocio. Teniendo esto en cuenta, la gestión de la calidad es un punto clave en nuestro día a día y por ello tenemos implantado un Sistema de Gestión de la Calidad que nos permite alcanzar la excelencia en el trato con el cliente además de, por supuesto, cumplir con la norma internacional UNE – EN ISO 9001:2015.

Los conceptos fundamentales de este Sistema, que conocen, entienden y aplican todos los miembros de la organización, son:

1.- Cumplimos con el requisito de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

2.- Comercializamos sistemas de gestión de flotas, de control industrial y de comunicaciones para distintos usos, capaces de satisfacer las necesidades de los clientes, ofreciendo el adecuado servicio para su puesta en marcha y mantenimiento.

3.- Cumplimos la legislación y normativa aplicables, tanto de carácter nacional como internacional.

4.- Utilizamos para la fabricación materiales y productos idóneos, seguros y de calidad adecuada.

5.- Disponemos de unas instalaciones racionales, ordenadas, limpias, seguras y adecuadas para dar el servicio necesario a nuestros clientes.

6.- Garantizamos la adecuación de los recursos humanos y de los métodos utilizados para las verificaciones y el servicio.

7.- Todo el personal que compone TDI está sometido a un proceso de formación y actualización continua.

8.- Evitamos perjuicios económicos y pérdidas de mercado por servicios no adecuados a nuestros clientes.

9.- Trabajamos con nuestros clientes en reducir el impacto medioambiental de cada viaje ayudando a reducir emisiones y ser más eficientes a través de nuestros productos y servicios.

10.- Nos comprometemos a difundir esta Política de Calidad a todas las partes interesadas poniendo a su disposición además la información necesaria en cada momento.

11.- Informamos a nuestros proveedores y acreedores que serán evaluados conforme a nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y que dicha evaluación será puesta a su disposición siempre que la soliciten.

El cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, su mejora continua y la evaluación de la adecuación de estos conceptos fundamentales se garantiza con el compromiso de la dirección y de todos los empleados que forman parte de TDI.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of fluid, overlapping strokes.

Administrador-Gerente